

Handelsbetingelser for TD Graffiti- & Facaderens ApS

Gældende fra 0.10.2024

Handelsbetingelse for TD Graffiti- & Facaderens, herefter kaldet TD

1) Definitioner:

- a) "Kunden" er den kunde, som det defineres i en Service-Aftale eller kontrakt parterne imellem.

2) Vilkårenes anvendelse:

- a) Disse vilkår gælder for alle samhandelsforhold, der eksisterer mellem Kunden og TD.
- b) Enhver del af disse standardvilkår kan afviges efter fælles aftale. En aftale anses for at være indgået, såfremt TD eller Kunden kan fremlægge dokumentation herfor i form af almindeligt brev, mail, SMS eller via telefonsamtaler.

3) Tilbud:

- a) Medmindre andet er tydeligt skrevet i et tilbud, er tilbud gældende i 1 måned.
- b) TD laver billedokumentation af opgaven i forbindelse med afgivelsen af tilbuddet. Har forholdene ændret sig i forhold til status på afgivelsen af tilbuddet, er TD ikke bundet af tilbuddet. Et eksempel på dette kan være, at en facade er blevet yderligere angrebet af graffiti i perioden mellem afgivelsen og accepten af tilbuddet.
- c) Viser det sig, at der er væsentlig forskel mellem de af TD afsatte prøveafrensninger og den øvrige opgave, er TD ikke bundet af sit tilbud. Dette kræver dog, at opgaven bliver fordyret med mere end 25%. Kunden har ikke krav på, at TD tilbagefører emnet til den oprindelige tilstand.

4) Vederlag:

- a) Alle priser i disse handelsbetingelser, i alle prisblade, i alle tilbud og i enhver korrespondance med Kunden er eks. moms, og skal derfor tillægges moms og skatter samt de til enhver tid fastsatte og gældende logistik-, miljø- og andre tillæg.
- b) TD udarbejder som hovedregel et fastpristilbud over alle opgaver, før disse påbegyndes.
- c) Kunden skal have accepteret tilbuddet før opgaven må igangsættes.
- d) Forhold, der først afdækkes under arbejdets udførelse, og som ikke med rimelighed kunne forudses af TD, vil kunne faktureres ud over prisen på det afgivne fastpristilbud.
- e) Skulle afvigelsen være inden for 15% af den totale pris på det fastpristilbud, der er nævnt under 4.a, kan TD vælge at fortsætte arbejdet uden forudgående accept.
- f) Hvis TD fortsætter arbejdet med henvisning til 4.e, skal TD dokumentere afvigelsens art, omfang og type. Billedokumentation anses for at være gyldig dokumentation
- g) Er afvigelsen større end 15% af den totale pris på fastpristilbuddet nævnt under 4.a, skal TD informere Kunden – og indhente dennes accept - før arbejdet kan fortsættes.
- h) Kundens accept anses for opnået, når Kunden har accepteret den afvigelse, som er beskrevet under punkt 4.g. Accept anses for opnået, når betingelserne i 2.b er opfyldt.
- i) Viser sig, at en opgave har et større omfang end det, der er oplyst fra kunden, faktureres der pro rata i forhold til det reelt udførte arbejde.
- j) Såfremt der ikke er udarbejdet et fastpristilbud, udføres arbejdet efter medgået tid samt brugte materialer. Der fremsendes prisblad til Kunden, som denne skal acceptere, før opgaven igangsættes.
- k) Vederlag for Serviceaftaler kan reguleres pr. 1. januar, og skal varsles med 3 mdr. varsel.
- l) For abonnementer eller andre betalinger med regelmæssigt forfald, opfordres til at betale med bankoverførsel.

5) Særlige forhold for arbejder:

a) Terrasser:

- i) Hvis TD skal udlægge stenmel eller andet materiale i forbindelse med arbejde på Terrasser, omfatter ethvert tilbud alene udlægning af det første lag stenmel, medmindre andet er udtrykkeligt beskrevet i aftalen med kunden.

b) Facader:

- i) Kunden skal altid oplyse malingstype samt RAL-Farve eller anden godkendt farvekode, hvis muligt.
- ii) Kunden skal altid oplyse ovenstående mindst 2 uger før arbejdets begyndelse.
- iii) Opfylder Kunden ikke forpligtelsen i pkt.: ii, og dette medfører omkostninger for TD, giver TD Kunden 1 uge til at bringe forholdet i orden. Sker dette ikke, fakturerer TD dette merarbejde, eller disse meromkostninger separat til kunden, og uden for tilbuddet.
- iv) Der medfølger 2 malerprøver i ethvert tilbud, der omfatter maling. Yderligere malingprøver faktureres med 2 timer jf. gældende prisblad.

6) Adgang til arbejdsstedet:

- a) Det er Kundens ansvar at sikre, at det er muligt for TD, at få adgang til den ejendom/emne, der er indgået aftale om. Dette omfatter fjernelse af cykler, knallerter eller legeredskaber mm., der måtte stå foran ejendommen eller emnet.
- b) Parkeringsarealer skal være ryddet, så der ikke henstår noget af nogen art på parkeringsarealet.
- c) Hvis der er indgået en Serviceaftale, vil manglende adgang til ejendommen være lovlig grund til at arbejdet jf. Serviceaftalen ikke kan udføres. TD skal kunne dokumentere, at dette har været tilfældet.
- d) Er der tale om en opgave uden for en Serviceaftale, hvor der ikke er fri adgang til emnet, informerer TD Kunden om, at arbejdet ikke har kunnet udføres. Der aftales en ny tid for arbejdets udførelse. Skulle det igen ikke være muligt for TD, at få adgang til ejendom/emnet, der er indgået aftale om, faktureres Kunden for den medgåede tid og de medgåede materialer jf. gældende prisblad.

7) Fakturering og betaling:

- a) Serviceaftaler faktureres ved indgåelsen månedligt fremadrettet.
- b) Almindeligt arbejde faktureres løbende.
- c) Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato.
- d) Ved forsinket betaling tilskrives rente fra forfaldsdato svarende til den til enhver tid gældende udlånsrente fra Nationalbanken med et tillæg på 5 % p.a., jf. renteloven.
- e) Forgæves kørsel eller tomkørsel:
 - i) Hvis der ved - såvel fastprisopgaver som ved opgaver på løbende regning - opleves tomkørsel som beskrevet i bl.a. afsnit 6.d, faktureres der efter medgået tid. Prisen er 425 kr. pr. påbegyndt ½ time + moms pr. den 01.10.2024. (Netto-pris-indekseres)

Der er et minimumbeløb på kr. 1.000, -.

- ii) I tilfælde af hændelser, som TD ikke er ansvarlig for, og som resulterer i, at der er unødigt ventetid, kan TD fakturere kunden for medgået tid.

Unødigt ventetid er en hændelse, hvor der opstår ventetid eller afbrydelser for TD, der varer længere end 30 min. TD fakturerer for hver påbegyndt ½ time.

- iii) Er der forhold hos Kunden, som Kunden er ansvarlig for, og som har umuliggjort færdiggørelsen af arbejdet i mere end 14 dage, kan TD fakturere beløb efter følgende regler:
- iv) Arbejdet er færdiggjort mellem 0% og 50%: Der faktureres 50 % af den aftalte pris ved en fastprisaftale.

- v) Arbejdet er færdiggjort mellem 50% og 100%: Der faktureres 100 % af den aftalte pris ved en fastprisaftale.
- vi) iii. Arbejdet er færdiggjort mellem 0% og 50%: Der faktureres 50 % af den estimerede pris af den samlede opgave.
- vii) iv. Arbejdet er færdiggjort mellem 50% og 100%: Der faktureres 100 % af den estimerede pris af den samlede opgave.

Betaling af beløb under punktet: f) Forgæves kørsel og punktet g) med manglende mulighed for færdiggørelse af opgaven, udelukker ikke betaling af det andet punkt – samtidigt eller efterfølgende.

8) Forlængelse og Opsigelse:

- a. En Serviceaftale løber indtil den opsiges, pris indeksreguleres hvert år.
- b. En Serviceaftale kan opsiges med 1 mdr. varsel til udløb af måneden.
- c. Misligholder en part sin del af en Serviceaftale, skal modparten gøres skriftligt opmærksom på dette.
- d. Der foreligger grov misligholdelse, hvis der inden for 3 måneder er gjort opmærksom på misligholdelse 3 gange. Der skal være tale om 3 separate og ikke sammenhængende hændelser. f.
- e. Er der tale om en grov misligholdelse, kan en Serviceaftalen opsiges omgående.

9) Serviceaftaler:

a. Opstart:

- i. Der indgås kun Serviceaftaler, når ejendom/emnet er afrenset og klargjort og har gennemgået en antigraffitibehandling.
- ii. Arbejder udført som led af behandlingerne beskrevet under 9.a.i faktureres særskilt og efter separat aftale.

b. Indhold:

- i. En serviceaftale sikrer, at TD fjerner Graffiti på ejendom/emnet, der hvor der er foretaget opstart af Serviceaftalen uanset mængde og antal kørsler. Det er Kundens ansvar at melde graffitiangreb ind hurtigst muligt på mail eller telefonisk. For derved at undgå skader, der skyldes at graffitien har siddet for længe.
- ii. Der foretages afrensninger på ugens 5 hverdage, – jf. den indgåede Service-Aftale. TD vil som hovedregel fjerne Graffiti inden for 24 – 48 timer efter indmelding. Det garanteres, at graffitien er fjernet inden for 48 timer.
- iii. Er graffitien indmeldt i en weekend eller på en helligdag, garanterer TD, at denne er fjernet inden for 24-48 timer efter at weekenden eller helligdagen er ophørt.
- v. Indmelder Kunden ikke sin Graffiti, opfattes det som en misligholdelse af aftalen.
- vii. Aftalen omfatter alene Graffiti, der er lavet i en højde på under 3 meter over gadeplan. Graffiti, der er afsat i større højder fjernes efter særskilt regning. Regningen opgøres som prisen for leje af hjælpeudstyr, (lift, stillads o.a.)
- viii. Kunden har pligt til at meddele TD, hvis der skal foretages arbejder på emnet eller facaden. TD skal herefter afrense evt. antigraffitibehandling inden for 5 arbejdsdage. Dette faktureres efter medgået tid.

- ix. Serviceaftalen giver Kunden ret til at få nedvasket sin facade efter endt vedligeholdelsesarbejde, samt at få genbeskyttet ejendom/emnet til halv pris.
- x. Det gælder kun den del af ejendom/emnet, der er omhandlet af serviceaftalen, der kan få de gratis eller rabatterede ydelser, der er nævnt under 10.b.ix og 10.b.x
- xi. Kunden har pligt til at igangsætte arbejdet på facaden eller emnet inden for 2 uger efter at antigraffitibehandling er nedvasket.
- xii. Kunden har pligt til at igangsætte arbejdet med antigraffitibehandling inden for 3 uger efter at vedligeholdelsesarbejdet er afsluttet.
- xiii. Hvis der ikke aftales andet, fortsætter Serviceaftalen også i perioden, hvor ejendom/emnet vedligeholdes.
- xiiii. Kunden er forpligtet til at vedligeholde sin Ani Graffiti-behandling med regelmæssig genbehandling min. hver 30. måned.
- xv. Har Kunden haft en Serviceaftale med TD i de sidste 2 år, foretages antigraffitibehandling for halv pris.
- xvi. Kunden kan altid bede TD om et gratis facadetjek.

10) Parternes ansvar:

a. TD.:

- i. TD er erstatningsansvarlig for tingskade, der skyldes uagtsomhed efter dansk rets almindelige regler hos TD medarbejdere.
- ii. Driftstab, avancetab eller andet indirekte tab erstattes ikke.
- iii. TD erstatningsansvar er maksimeret til kr. 5 mio.
- iv. Erstatningskrav eller reklamationer skal anmeldes skriftligt til TD hurtigst muligt og senest 7 dage efter skadens konstatering. Ved senere reklamation fortabes retten til erstatning.
- v. TD skal i deres arbejde gøre alt, hvad der er rimeligt muligt for at undgå skader på Kundens ejendom.
- vi. TD skal gøre Kunden opmærksom på forhold på ejendommen, som kommer til TD kendskab, og hvor disse forhold kan påføre ejendommen skade ved enten almindelig brug, eller ved brug af TD materiel.
- vii. TD kan ikke gøres ansvarlig for omkostninger i forbindelse med istandsættelse for at sikre, at ejendommen kan afrenses og behandles uden at denne behandling har følger for denne.
- viii. TD er ikke ansvarlig for indtrængende vand.
- ix. TD er ikke ansvarlig for skader, der efterfølgende afvises af TD forsikringsselskab, medmindre forholdene i punkt 11, a, i gør sig gældende.

b. Kunden:

- i. Kunden skal sikre, at TD straks oplyses om alle forhold, der er relevante for at evt. skade på mennesker eller ejendom begrænses.
- ii. Kunden skal sikre, at ejendommen er i en sådan stand og beskaffenhed, at der ikke kommer direkte, skader eller følgeskader på Kundens ejendom ved almindelig brug af TD udstyr. Herunder gælder, at Kunden er ansvarlig for, at døre, vinduer, telefon- og anden type dørånlæg og øvrige bygningsåbninger er tætte.

- iii. Kunden skal holde TD underrettet om alle sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold på og omkring arbejdsstedet, der er af relevans for TD medarbejdere.
- iv. Kunden skal samarbejde med TD. om alle relevante sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold på arbejdsstedet af relevans for TD medarbejdere med henblik på at sikre, at lovgivningen til enhver tid er overholdt.
- v. Kunden er gjort bekendt med og accepterer, at løst puds og maling i nogle tilfælde kan tage skade af behandlingen, og at graffiti ikke i alle tilfælde kan fjernes helt, ("skygger" kan efterlades).
- vi. Kunden skal stille vand til rådighed, hvis dette på nogen måde er praktisk muligt.
- vii. Kunden må ikke under nogen omstændigheder male oven på Graffiti.
- viii. Det er Kundens ansvar at sikre, at man forud for eventuel maling eller anden vedligeholdelse af facaden efter imprægnering, skal fjerne imprægneringen. Et efterfølgende resultat er ofte, at malingen ikke binder ordentligt. TD er ikke ansvarlig for, hvis maling eller anden overfladebehandling ikke binder eller virker.
- ix. TD er altid behjælpelig med en drøftelse omkring istandsættelse og renovering af Kundens overflade.
- x. Udfører Kunden ikke kontroller af opgaven – løbende eller efter dennes afslutning - kan ansvaret for forhold, der ville eller kunne være opdaget ved en sådan kontrol alene tillægges kunden.
- xi. Hvis Kunden henviser til en repræsentant – enten fagligt eller økonomisk – indestår Kunden for, at denne repræsentant repræsenterer Kunden, indtil TD. Skriftligt gør opmærksom på, at dette ikke længere er tilfældet.
- xii. For alle opgaver, der udføres for Andels-, Ejer- eller andre boligforeninger, opfattes bestyrelsen som værende en professionel partner. Dette gælder dog alene på opgaver med en værdi over 10.000 kr. + moms.
- xiii. Retten til at gøre krav gældende – uanset øvrige forhold, bortfalder efter 2 kalenderuger.

11) Forsikring:

- a. TD er forpligtet til at oppebære såvel lovpligtige som øvrige forsikringer i forhold til sine opgaver og sine medarbejdere.
- b. TD oppebærer en ansvarsforsikring på min. 10.000.000 på Erhvervs-Ansvar såvel som Produkt-Ansvar.
- c. Der opretholdes ligeledes en forsikring på fareafværgelse samt behandling og bearbejdning – Begge på 2.000.000.
- d. TD er forpligtet til at opretholde denne forsikringsdækning, så længe TD er i gang med at levere en opgave.
- e. Skulle TD ændrer forsikringsforhold, er TD forpligtet til at give eksisterende kunder, hvor der er løbende samarbejde, besked herom.
- f. Forsikringerne har et sådant omfang, at kunden alene kan gøre krav gældende overfor TD, ligesom TD alene er dæknings og erstatningsansvarlige, skulle evt. skader eller andre erstatningsudløsende handlinger er dækket af forsikringen(erne).
- g. TD er forpligtet til at bistå kunden i rimeligt omfang samt i at udlevere alle relevante papirer, hvis Kunden måtte have et legitimt krav mod TD Dette gælder dog ikke interne papirer fra TD
- h. Kunden er berettiget til at se de til enhver tid gældende og relevante forsikringsbetingelser og dækninger, som TD. er dækket af.

12. Force majeure:

- a. Force majeure anses for men ikke begrænset til bl.a. direkte eller indirekte følger af en naturkatastrofe eller ekstraordinært vejrlig, krig, regeringsindgreb, import- eller eksport restriktioner, strejke og lockout, brand, oversvømmelse, forsyningsmangel, epidemi, pandemi og lignende ekstraordinære begivenheder.
- b. Hvis der foreligger force majeure, suspenderes TD forpligtelser i disse Handelsbetingelser, indtil Force Majeure ophører.
- c. Såfremt TD opfyldelse af forpligtelserne i henhold til aftalen er suspenderet som følge af force majeure, reduceres TD vederlag i samme forhold, som TD omkostningsreduktion som følge af suspensionen.
- d. Force majeure skal påberåbes uden ugrundet ophold efter at Kunden har gjort opmærksom på den manglende opfyldelse af aftales indhold.
- e. Har været Graffiti-Træf, (en samling af Graffiti-udøvere, der kaster sig over et bestemt og koncentreret område), anses det for at være lovlig grund til, at TD ikke kan overholde sine renholdelses-garantier. Det er ikke et krav, at TD påberåber sig en Force Majeure. Det er tilstrækkeligt, at TD kan dokumentere, at det er tilfældet, såfremt en Kunde måtte have ønske herom.

13. Tvister:

- a. Tvister søges løst forligsmæssigt.
- b. Hvis et forlig ikke er muligt, afgøres tvisten ved de almindelige domstole.
- c. Sag anlægges med værneting på TD adresse.